

2015年12月18日

お客様各位

株式会社シーティーエス

年末・年始休業のご案内

拝啓 平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、年末・年始休業の期間を下記のようにご案内させていただきます。ご不便をおかけ致しますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

また、ご利用いただいております機器のトナーキットや感光体等のご注文受付も同様に休業となりますので、この期間にご利用予定がございますお客様は、残量をご確認のうえ早めのご注文をお願い申し上げます。

敬具

記

内 容	日	月	火	水	木	金	土
	12/20	12/21	12/22	12/23	12/24	12/25	12/26
CTS営業状況 (お問合せ・トナーキット受付)	休業	営業	営業	休業	営業	営業	営業
エプソンヘルプデスク (機器の修理受付)							休業
	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2
CTS営業状況 (お問合せ・トナーキット受付)	休業	営業	休業	休業	休業	休業	休業
エプソンヘルプデスク (機器の修理受付)			営業				
	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7	1/8	1/9
CTS営業状況 (お問合せ・トナーキット受付)	休業	休業	休業	営業	営業	営業	営業
エプソンヘルプデスク (機器の修理受付)			営業				休業

- 「お問合せフォーム」により頂きましたお問い合わせのご対応につきましても休業日以降となります。
 - トナーキット・消耗品のご注文については、12月25日のPM2:00までにトナーキット購入専用ショッピングサイトよりご注文を頂いた内容について12月26日または12月28日、1月6日以降の配達が可能となります。
(12月30日～1月5日の配達指定は出来ません。12月25日PM2:00以降のご注文は最短で1月6日納品となります。また、1月は6日受付の7日納品が最短となります)
- (注)1月9日はレンタマンお問合せ窓口の営業はしておりますが、トナーキットの受付対応はしていません。

◆修理受付について

12月29日はエプソンヘルプデスクによる修理受付の対応を実施しております。

修理の手配が必要な場合は、お手数ですが当社休業のためエプソンヘルプデスクへ直接お電話をお願い致します。

カラー複合機に貼ってありますシールに
エプソンヘルプデスクの連絡先と
機械の保守番号が記載されております。
万一の故障時はこちらまでお電話下さい。



以上